

miércoles, 29 de mayo de 2024

## Estrategias para comunicar malas noticias

### Información del evento

**Inicio:**

29 de mayo de 2024

**Descripción**

Comunicar malas noticias a pacientes o familiares es algo común para las personas que trabajan en el sector de la salud o en situaciones de emergencias, catástrofes y crisis. Esta difícil tarea requiere habilidades de comunicación avanzadas, y debe abordarse con empatía por todas las partes involucradas. Hay varias formas de dar

malas noticias con éxito utilizando técnicas y métodos de comunicación centrados en el paciente.

Se puede definir “mala noticia” como “cualquier información que produzca una alteración negativa en las expectativas de una persona sobre su presente y futuro” (Buckman, 1992). En una situación de crisis, es muy habitual tener que hacer este tipo de comunicaciones. Muchas de las personas que reciben este tipo de interacciones, las recuerdan con claridad y detalle años después del evento, por lo que resulta de vital importancia contar con profesionales entrenados en el manejo de la información en situaciones de crisis.

